

## -YEMEKHANE HİZMETLERİ REZERVASYON İŞLEMLERİNE DAİR SORULAR-

- **Soru 1:** Yeni kayıt gerçekleştiren öğrenciler yemek rezerve sistemine nasıl giriş sağlar?
- **Cevap 1:** Üniversitemiz web sayfası üzerinden “Hızlı Erişim” sekmeninden yemek rezerve sistemine <https://yemek.amasya.edu.tr/> giriş yapar. **Kullanıcı Adı:** Öğrenci No@ogrenci.amasya.edu.tr **Şifre:** “OBS Şifresi”dir.”
- **Soru:2** Yemek rezervasyon işlemi gerçekleştirmek için “Yerleşke Ekleme” nasıl yapılır?
- **Cevap 2:** Yemek rezervasyon sistemine <https://yemek.amasya.edu.tr/> giriş gerçekleştirdikten sonra “Profil Ayarları” “Yerleşkeler” “Seçilenleri Ekle veya Çıkar” işlemi gerçekleştirir.
- **Soru 3:** Yemek rezervasyonu gerçekleştirmek için “Bakiye Yükleme” işlemi nasıl yapılır?
- **Cevap 3:** Üniversitemiz web sayfası üzerinden “Hızlı Erişim” sekmeninden “Yemekhane Bakiye Yükleme” <https://odeme.amasya.edu.tr/> sitesine giriş yapar.
- **Soru 4:** “Yemek Rezervasyon” işlemi nasıl gerçekleştirilir?
- **Cevap 4:** <https://yemek.amasya.edu.tr/> sitesi üzerinden “Rezerve İşlemleri”- “Yeni Rezerve İşlemi” ekranı açılır. Öğün ve yerleşke seçilerek rezervasyon işlemi tamamlanır.
- **Soru 5:** Üniversiteye ait mobil uygulama mevcut mudur?
- **Cevap 5:** Üniversitemize ait mobil Uygulama “Amasya Üniversitesi” olarak mevcuttur. Android APP veya IOS APP üzerinden uygulamaya ulaşabilirsiniz.
- **Soru 6:** Yemek rezervasyon işlemleri en son hangi gün yapılır?
- **Cevap 6:** Yemek rezervasyon işlemleri Pazartesi Sabah 08:00’de başlar, Cuma Akşam 23:59’da sona erer. Bir sonraki haftanın rezervasyon işlemleri bir hafta öncesinden yapılır. Rezervasyonlu yemek ücreti ile rezervasyonsuz yemek ücreti arasında fiyat farkı vardır. (Örnek:16-20 Eylül 2024 haftasının rezervasyon işlemi, 09-13 Eylül 2024 tarihinde yapılır.)
- **Soru 7:** Seçmiş olduğum yerleşkeye yemek rezervasyon işlemi gerçekleştirdiğimde, başka yerleşkede rezervasyon hakkımı kullanabilir miyim?
- **Cevap 7:** Kişinin rezervasyon işlemi gerçekleştirdiği yerleşkeye yemek gönderimi sağlandığından, turnike geçişi esnasında “Geçiş Uygun Değil” uyarısı ile karşı karşıya kalınır ve yemekhaneyi kullanamaz. Kişi ancak yapmış olduğu yerleşkede yemekhane hizmeti alır.
- **Soru 8:** Yemek saatleri kaçta başlar ve kaçta sona erer?
- **Cevap 8:** Turnike Açılış Saati: 11:30- Kapanış Saati: 13:00’dır. Bu saatler dışında Turnike Geçiş Sistemi kapalıdır. 2. Öğretim için (İkinci) Yemek Saati:16:30-18:00 ‘dır.
- **Soru 9:** Yemek rezerve, bakiye yükleme ve turnike geçiş sisteminde yaşanan sorunlar için nereye başvurulur?
- **Cevap 9:** Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Yemekhane Rezerve İşlemleri ofisine başvurulur. Ayrıca kurumsal e-posta adresi ile de soru ve görüşleriniz bildirilebilir. [sks@amasya.edu.tr](mailto:sks@amasya.edu.tr) / [kioskislemleri@amasya.edu.tr](mailto:kioskislemleri@amasya.edu.tr)